

ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ

(στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013, ως έχει αναθεωρηθεί με την απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών & Ασφαλιστικών Θεμάτων της ΤτΕ με αρ. 392/31.05.2021)

«Συνεργάσιμος Δανειολήπτης»: Ορίζεται ως ο Δανειολήπτης ο οποίος έναντι των δανειστών του:

- Παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στους δανειστές και προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος.
- Είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με τον δανειστή και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός 15 εργάσιμων ημερών.
- Προβαίνει σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς το δανειστή, αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από το δανειστή.
- Προβαίνει σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς το δανειστή, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του.
- Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με το δανειστή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας.

«Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης»: Κάθε Δανειολήπτης που δεν εμπίπτει στον ανωτέρω ορισμό του Συνεργάσιμου Δανειολήπτη.

Σε περίπτωση χαρακτηρισμού ενός δανειολήπτη ως Μη Συνεργάσιμου η APSGR οφείλει να τον ενημερώσει εγγράφως για το γεγονός εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την απόφαση και ο δανειολήπτης δύναται να υποβάλλει ένσταση συμπληρώνοντας και καταθέτοντας το Τυποποιημένο Έγγραφο Ενστάσεων και λαμβάνοντας σχετική βεβαίωση παραλαβής.

Η κατηγοριοποίηση ενός δανειολήπτη ως «μη συνεργάσιμου» συνεπάγεται τον κίνδυνο εκπλειστηριασμού της κύριας κατοικίας του, της ρευστοποίησης τυχόν εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί από τον δανειολήπτη ή τους λοιπούς ενεχόμενους, τον αποκλεισμό του από τυχόν ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας και τέλος της διατήρησης της υποχρέωσης για τυχόν εναπομένον υπόλοιπο (το οποίο δεν εκτοκίζεται).

Σε κάθε περίπτωση, για την παροχή συνδρομής και πρόσθετων πληροφοριών αναφορικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας, ο Δανειολήπτης δύναται να απευθύνεται σε ειδικούς φορείς Συμβουλευτικής Συνδρομής και Εξωδικαστικής Διαμεσολάβησης, όπως:

Στα Γραφεία και τα Κέντρα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.) ή στην αντίστοιχη ιστοσελίδα (<http://www.keyd.gov.gr>) του Συνηγόρου του Καταναλωτή, Στοιχεία επικοινωνίας: Διεύθυνση: Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458, Fax.: 210 6460414, E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, <http://www.synigoroskatanaloti.gr/> ή οιοδήποτε άλλου φορέα με αντικείμενο τη διαμεσολάβηση, καταχωρισμένου στο μητρώο του άρθρου 18 της ΥΑ 70330 οικ./09.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1421) ή στο μητρώο των διαπιστευμένων διαμεσολαβητών του άρθρου 7 του ν.3898/2010 (ΦΕΚ Α' 211/16.12.2010). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμεσολάβηση <http://www.diamesolavisi.gov.gr>.